

Bitte befolgen Sie bei einer Rücksendung immer die folgenden Schritte:

1. Füllen Sie den Retourenschein (siehe nächste Seite) unter Angabe aller Informationen aus.

Senden Sie den Retourenschein vorab per E-Mail an folgende, beide E-Mail-Adressen oder per Fax an:

E-mails:

simone.norek@odelo.de

ulrike.ellert@odelo.de

Fax:

+49 (0)711 18563 4370

Bitte beachten: Schicken Sie das Formular unbedingt an beide, oben genannten Email- oder Fax-Adressen. Nur so können wir eine zeitnahe, reibungslose Abwicklung Ihrer Rücksendung / Reklamation gewährleisten.

2. Fügen Sie der Waren folgende Unterlagen bei:

1. Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung

2. Ausgefüllter Rücksendeschein

3. **Schicken Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:**

odelo Deutschland GmbH ULO Aftermarket
Ulrike Ellert
Hedelfinger Straße
70329 Stuttgart
Deutschland

Bitte außerdem beachten:

Verwenden Sie zur Rücksendung immer unseren Paketaufkleber und tragen dort Ihre Absenderadresse sowie die zugehörige ULO-Auftragsbestätigungs-Nr. oder Lieferschein-Nr. in die entsprechenden Felder ein.

Den Paketaufkleber finden Sie ebenfalls auf der letzten Seite dieser Datei.

Bei Rückfragen zum Retourenablauf kontaktieren Sie bitte:

Simone Norek

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz

Tel: +49 (0) 711 / 18563 250

Fax: +49 (0) 711 / 18563 4370

PC-Fax: +49 (0) 711 / 18563 4 250

E-Mail: simone.norek@odelo.de

Ulrike Ellert

Länder: alle weiteren Länder

Tel: +49 (0) 711 / 18563 248

Fax: +49 (0) 711 / 18563 4370

PC-Fax: +49 (0) 711 / 18563 4 248

E-Mail: ulrike.ellert@odelo.de

Kunden-Nr.	
Lieferschein- oder Rechnungs-Nr.	
Firma	
Name Kontaktperson	
Straße	
Postleitzahl	
Stadt	
Telefon	
Fax	
E-Mail	
<u>Ihre</u> Reklamations-/Rücksendungs-Nr.	

Die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Lieferantenfehlers:

Bitte beachten: Wenn Sie eine Ersatzlieferung wünschen, schicken Sie uns bitte eine neue Bestellung. Sie bekommen keine automatische, neue Lieferung. Für Ihre Warenrücksendung erhalten Sie selbstverständlich eine Gutschrift.

	Grund für Rücksendung	Artikel-Nr.	Menge	Kommentar (optional)
<input type="checkbox"/>	Ware defekt - technischer Fehler			
<input type="checkbox"/>	Ware defekt durch Transport			
<input type="checkbox"/>	Produktverpackung beschädigt			
<input type="checkbox"/>	Mengendifferenz			
	Menge bestellt: <i>Stück</i>			
	Menge geliefert: <i>Stück</i>			
<input type="checkbox"/>	Falsche/r Artikel			

Es liegt kein Lieferantenfehler vor:

Bitte beachten: Wir berechnen eine Wiedereinlagerungsgebühr von 25% des Nettoverkaufspreises und akzeptieren ausschließlich unbeschädigte und originalverpackte Ware. Nach unserer Prüfung wird die Gutschrift automatisch durch den entsprechenden Betrag gekürzt.

	Grund für Rücksendung	Artikel-Nr.	Menge	Kommentar (optional)
<input type="checkbox"/>	Falscher Artikel wurde bestellt			
<input type="checkbox"/>	Ware wird nicht mehr benötigt			
<input type="checkbox"/>	Sonstiger Grund			

RETOURE

Absender:

Empfänger: odelo Deutschland GmbH ULO Aftermarket
Ulrike Ellert
Hedelfinger Straße 137
70329 Stuttgart
Deutschland



Hier ULO-AB Nr. oder
ULO-Lieferschein-Nr. eintragen:

